



Een sterk concept van full service rack jobbing voor bloemen en planten

Bloemen en planten zijn vandaag nog steeds een moeilijke productgroep voor veel supermarkten. De belangrijkste redenen hiervoor zijn:

- beperkte product- en marktkennis bij het inkopen
- beperkt inzicht in het koopgedrag van de consument
- onaangepaste en trage logistiek
- gebrek aan tijd, kennis en interesse bij de winkelmedewerkers

Dit leidt vaak tot een hoge uitval van onverkochte producten en een zwakke rentabiliteit.

Fiorelli biedt aan supermarkten een professioneel beheer van de bloemen- en plantenafdeling. Wij onderscheiden ons van andere leveranciers met een uniek assortiment aangepast aan de wensen van de Belgische consument en met de hoogste servicegraad.

Fiorelli heeft zich de afgelopen twintig jaar ontwikkeld tot één van de leidende Belgische aanbieders van sierteeltproducten naar de grootdistributie. **Alle activiteiten in de productketen gebeuren onder eigen beheer.** Hierdoor garanderen wij een optimale bewaking van de kwaliteit en een zeer snelle verwerking. Bloemen en planten binnen 24 uren van kweker tot winkelvloer: wij doen het!

Fiorelli heeft directe afspraken met Belgische, Nederlandse, Europese en Afrikaanse kwekers. Zij leveren producten van hoge kwaliteit en afgewerkt op maat. Daarnaast kopen wij dagelijks op de grote bloemen- en plantenveilingen in Nederland. **Zo garanderen wij steeds een vers, afwisselend en kwalitatief hoogstaand assortiment, perfect afgestemd op elk seizoen.**

Bij het inkopen hebben wij **bijzondere aandacht voor duurzaam geteelde producten met respect voor mens en milieu.** Fiorelli geeft voorrang aan kwekers die maatschappelijk verantwoord ondernemen met bijvoorbeeld een “fair trade” label of een meer milieubewuste productie.

De aangekochte bloemen en planten worden dezelfde dag nog verwerkt en klaargemaakt voor verkoop. Onze ruikers en boeketten worden samengesteld en verpakt volgens de actuele trends. Hierbij houden we uiteraard rekening met smaken en voorkeuren van de klant. De Belgische consument heeft een duidelijk eigen smaak en hecht veel belang aan een ruime keuze, versheid, zwaardere kwaliteitsorteringen en nieuwe productinnovaties. **Fiorelli speelt in op de voorkeuren van de Belgische klant en onderscheidt zich zichtbaar met een breed en vernieuwend aanbod.**

Onmiddellijk na het inkopen en verwerken leveren onze ervaren merchandisers de bloemen en planten in de supermarkten. Fiorelli garandeert de logistieke betrouwbaarheid en stabiliteit. **Supermarkten worden geleverd op vaste dagen en tijdstippen. Een vaste merchandiser wordt toegewezen aan elk verkooppunt.** Zo bouwt hij de nodige ervaring op en kunnen we inspelen op specifieke verwachtingen en eigenschappen van elke supermarkt.

Onze distributie gebeurt met temperatuur-gecontroleerde voertuigen. Koelen in de zomer, maar ook verwarmen in de winter: onze bloemen en planten worden steeds vervoerd onder ideale omstandigheden.

Voor de presentatie op de winkelvloer ontwikkelen wij samen met een leidende Europese fabrikant zelf moderne en functionele verkoopmeubels. Aanpassingen zoals het gebruik van huiskleuren of een meubel op maat leiden tot een optimale presentatie. Een verkoopstand moet een minimale omvang hebben om een voldoende zichtbaarheid en impact te creëren. Een mogelijke inplanting in uw supermarkt wordt steeds samen ter plaatse vooraf geëvalueerd en besproken.

In de supermarkt staan onze medewerkers in voor de volledige verzorging van het aanbod. Onze jarenlange ervaring geeft ons echt “groene vingers”. Onverkoopbare producten worden weggenomen. Verse bloemen en planten worden aantrekkelijk uitgesteld. Fiorelli levert elke supermarkt minstens twee maal per week: dit garandeert een fleurige en kleurrijke uitstraling van de bloemen- en plantenafdeling in uw supermarkt. Bij belangrijke verkoopdagen zoals Valentijn, Moederdag of de eindejaarsperiode voorzien wij bijkomende leveringen. **Fiorelli onderscheidt zich van andere leveranciers met een snelle en flexibele logistiek, ook in de belangrijke piekperiodes.** Zo zijn bloemen en planten op ieder moment een echte blikvanger in uw versafdeling!

De supermarkt ontvangt een commissie op de gerealiseerde verkopen. Niet verkochte bloemen en planten worden voor onze rekening teruggenomen. **Dit betekent dus altijd een aantrekkelijk positief netto rendement zonder risico.**

Naast de regelmatige contacten met de merchandiser **zorgen wij voor een bijkomende regelmatige commerciële opvolging ter plaatse** in de supermarkt. De evolutie van verkoopcijfers en feedback van klanten/supermarkttuitbaters worden besproken. Commerciële acties worden samen uitgewerkt.

Fiorelli streeft naar een langdurig partnership met de samenwerkende supermarkten. Daarom hechten wij zeer veel belang aan wederzijds vertrouwen, open en directe communicatie en een gedeelde lange-termijn visie op ondernemen.